

(接客向上研修：感動接客・自分磨き)

## 「元タカラジェンヌに学ぶ～お客様の心を掴む魅せる接客技術～」

上記研修実施後の研修担当者・受講スタッフの感想

### 【研修担当者】

研修の感想としましては、  
南城先生の宝塚で培われた“魅せる力”を、  
「笑顔トレーニング」や「姿勢&所作」の実習で具体的に分かりやすく、  
研修後も個人でトレーニング出来る内容で教えていただき、満足度の高い実習  
でした。

そして、すべての基準は“美しさ”にあり、客観視する大切さ、自分を認め人も認  
め合うワーク、  
感謝する気持ちなど、自身への気づきを沢山持てる、大変学べる研修でした。

南城先生の美しさに、私含めスタッフ全員が魅了された研修だったと思います。  
本当にワクワクする素敵な研修を有り難うございました！

最後に…103周年を迎えてもなお、リピートのお客様を増やし続けている宝  
塚の魅力に、少しでも近づけるよう、  
ファンを増やすための接客技術を磨いていきたいと思います。  
本当に有り難うございました。』

### 【研修担当者】

『参加したスタッフが、  
南城先生の講演を受けた後、宝塚観劇の後、と一日の中で元気をもらって、  
皆キラキラとした笑顔で帰っていたのがとても印象的でした。』

昨今非常に忙しく、スタッフ達も毎日の業務に追われていた状況もあったので  
すが

先生の【魅力】に勇気付けられ、自分も魅力的な女性になりたい！とモチベーシ  
ョンが高まっていたと思います。

それは毎回先生がご講演をスタッフ向け・チーフ向けなど細やかに内容を変え  
てくださりながら

分かりやすくスタッフに落とし込んで下さったおかげだと感じています。

自分自身、マナー研修を運営したり受けたりする機会はこれまでもあったので  
すが

こんなに楽しく、そして前向きにマナーに取り組めた研修は初めてでした。

それは単に「これをしてはいけない」「こうしなさい」という一括りのマナーで  
はなく

「笑顔」や「立ち居振る舞い」を磨くことは自分の【魅力】につながるという考  
え方を

先生が実体験からお話頂けたからこそ実感しています。。

私も今後、一人の女性としても【魅力】を高めていきたいです！

今後また機会がございましたら、是非お声掛けさせていただきます。

引き続き、何卒宜しくお願い申し上げます。』

### 【受講スタッフ】

・今回のマナー研修は1番素晴らしいと思いました。南城先生がとても美しく話方も上品で見ているだけでも憧れてしまうくらい素敵な方でした。

タカラジェンヌの方達がとてもレベルの高い意識で、自分自身を高めているのかというお話がとても感動しました。

その後観劇をしてタカラジェンヌの方達のオーラのすごさに、より感動しました。今回の研修で分自身の感性がとても高まりました。

・「長所＝魅力に注目すると魅力的になる」という言葉が1番印象的で、新しいスタッフが入り指導することも増えましたが、

その中で失敗を取り上げるだけでなく、良い点も伸ばしていけるような提案をしてお互い高めあえるような関係性を作っていきたいです。

・笑顔の作り方がまったく違う事に衝撃を受けました。客観的に自分を見つめ直す良い時間でした。

先生の華やかさ、きさくさ、トークの面白さに引き込まれました。

百貨店は舞台であり、今後の自身のあり方を見直していきたいと思います。

・タカラジェンヌの方の独特の表現で「背中に羽をしょったように」や「キラキラさせるように」…といった表現で、

自身を磨くテクニックはとても興味深い内容でした。

・発声と共に笑顔のトレーニングを実施したときに、目元1ミリの開き加減で相手への印象が倍変わる印象を受けました。

よりお客様をひきつけられる技術を習得するヒントになりました。

・声のトーンや所作は自分なりに気をつけていましたが、「女性らしさをどう見せるか」までは考えていませんでした。

研修後、売場でお辞儀の際に手の角度を意識してみたところ、背筋も伸びたように感じました。

細部にももっと気をつかい、客観的な目線もより意識して日々の活動に取り組みます。

・「どのようにしたら美しいか」という言葉を聞いた時に、その意識をつい忘れることがあり自分自身の気づきにもなりました。

お客様に届ける美しさは自分自身に対する美しさの意識にも繋がるということ、今一度考え磨いていきたいと思いました。

・綺麗な笑顔とお客様に伝わりやすい声が接客において大事だと改めて思いました。

売場で動待機している時の表情とかお客様にいつでも見られているという意識を持ちながら、売場に立っていきたいと思います。

デコルテをあげての立ち振る舞いや姿勢はとても綺麗でこれから癖付けていきたいと思いました。

・コンプレックスを活かす見せ方をすることが、コンプレックスを目立たせなくするのだと教えて頂いて、とても気持ちが前向きになりました。

猫背の姿勢を先生から頂いたアドバイス通り、日々意識をして改善していきたいです。

・真似から入ってよいとの事…。最初は素敵な笑顔の真似から入っていき常に意識を変えて笑顔や全身の見られている所を変えてゆきたいと思います。

タカラヅカのプロの力を見て、本当に素晴らしく真似したい！！と思いました。